



## Customer Service Mitarbeiter (m/w)



ab sofort



Vollzeit



Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlin

### Wir suchen dich!

Suchst du eine neue Herausforderung in einem dynamischen Start-up und möchtest du dich in einem erfahrenen, internationalen Team schnell weiterentwickeln?

Dann bist du bei Jonny Fresh genau richtig!

Jonny Fresh ist ein schnell wachsendes Start-up aus Berlin, welches Privat- und Geschäftskunden online und in wenigen Schritten die Abholung, Reinigung und Lieferung ihrer Textilien zum Wunschtermin bietet. Unseren im Durchschnitt mit „sehr gut“ bewerteten Service gibt es bereits in Berlin, Hamburg, München, Köln, Frankfurt/Main, Hannover und Wien - die Expansion in weitere Märkte ist in Planung. Wir sind ein professionelles und mit dem Aufbau junger Unternehmen bestens vertrautes Team.

Wir suchen für unseren Standort Berlin einen Customer Service Mitarbeiter(m/w) in Vollzeit (40h/Woche).

#### Deine Verantwortlichkeiten

- Du kümmerst dich um die Aufnahme und Bearbeitung von Aufträgen und Reklamationen
- Du beantwortest Kundenanfragen per Telefon, E-Mail oder in den sozialen Netzwerken
- Du hast Kontakt zu unseren Fahrern, um die individuellen Kundenwünsche (z.B. Terminverschiebungen, Sonderwünsche) bestmöglich umzusetzen
- Du stimmst Aufträge, Anfragen und Termine mit der Reinigung ab
- Die Auftragsdaten im System werden von dir gemanagt und gepflegt
- Du löst individuelle Probleme selbständig und eigenverantwortlich
- Du erkennst Schwachstellen in den Prozessen oder der Technik und gibst diese in Form von Verbesserungsvorschlägen an die entsprechenden Teammitglieder weiter, damit wir unseren Service für unsere Kunden weiter verbessern können

#### Das bringst du idealerweise mit

- Du bist ein Talent im Kommunizieren, hast eine zuvorkommende Art und eine hervorragende Servicementalität
- Du sprichst fließend Deutsch und hast gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kreativität und Teamfähigkeit
- Du hast eine gute Ausdrucksfähigkeit und klärst Anfragen jeglicher Art souverän und kreativ
- Du arbeitest zuverlässig, strukturiert und gewissenhaft
- Du verfügst über gute PC-Kenntnisse (MS-Office)

#### Deine Vorteile

- Du hast in einem anspruchsvollen Start-up einen entscheidenden Einfluss und gestaltest den Erfolg aktiv mit
- Zusammenarbeit in sehr positiver Arbeitsatmosphäre mit einem ambitionierten, internationalen, hochtalentierten Team
- Lösungs- und umsetzungsorientierte Firmenkultur mit kurzen Entscheidungswegen
- Täglich wechselndes, stark subventioniertes Mittagsangebot
- Frisches Obst und toller Nespresso-Kaffee
- Regelmäßige Team-Events

*Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich mit deinem Lebenslauf und einem kurzen Anschreiben sowie Benennung deines frühestmöglichen Einstiegsdatums und deine Gehaltsvorstellung an [jobs@jonnyfresh.com](mailto:jobs@jonnyfresh.com)*