



## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)



ab sofort



Vollzeit



Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlin

### Wir suchen dich!

Jonny Fresh ist ein stark wachsendes Start-up aus Berlin, welches Privat- und Geschäftskunden online und in wenigen Schritten die Abholung, Reinigung und Lieferung ihrer Textilien zum Wunschtermin bietet. Unseren im Durchschnitt „sehr gut“ bewerteten Service gibt es bisher in Berlin, Frankfurt/Main, Hamburg, Hannover, Köln, München sowie Wien und wir planen bereits in weitere Märkte zu expandieren. Wir sind ein professionelles und mit dem Aufbau junger Unternehmen bestens vertrautes Team. Gemeinsam mit dir möchten wir den Textilreinigungs- und Wäschereimarkt in das digitale Zeitalter bringen und Jonny Fresh als internationale Marke für hochwertige Textilreinigung etablieren.

Suchst du eine neue Herausforderung in einem dynamischen Start-up und möchtest du dich in einem erfahrenen, internationalen Team schnell weiterentwickeln?

Dann bist du bei Jonny Fresh genau richtig!

Kunden wollen einen starken, freundlichen, hilfsbereiten und lösungsorientierten Support. Deshalb wollen wir dich (m/w/d) zur Verstärkung unseres sympathischen Kundensupport-teams für unseren Standort in Berlin (40h/ Woche).

### Deine zukünftigen Aufgaben:

- Du beantwortest Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und in den sozialen Netzwerken
- Du stimmst Aufträge, Anfragen und Termine mit der Reinigung ab
- Du hast Kontakt zu unseren Fahrern, um die individuellen Kundenwünsche (z.B. Terminverschiebungen, Sonderwünsche) bestmöglich umzusetzen
- Du löst individuelle Probleme selbständig und eigenverantwortlich
- Du kümmerst dich um die Aufnahme und Bearbeitung von Aufträgen und Reklamationen
- Du hilfst uns unseren Service zu verbessern in dem du Schwachstellen in den Prozessen oder der Technik erkennst und zusammen mit dem Team an einer Lösung arbeitest

## Anforderungen an dich:

- Du bist ein Talent im Kommunizieren, hast eine zuvorkommende Art und eine hervorragende Servicementalität
- Du sprichst fließend Deutsch und hast gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du hast eine gute Ausdrucksfähigkeit und klärst Anfragen jeglicher Art souverän und kreativ
- Du arbeitest zuverlässig, strukturiert und gewissenhaft
- Du verfügst über gute PC-Kenntnisse (MS-Office)

## Wir bieten dir:

- Zusammenarbeit in sehr positiver Arbeitsatmosphäre mit einem ambitionierten, internationalen, hochtalentierten Team
- Lösungs- und umsetzungsorientierte Firmenkultur mit kurzen Entscheidungswegen
- Arbeitsplatz ist direkt am Treptower Park (nur 10 Minuten Fußweg von S-Bahn-Station), welcher zur Erholung während der Mittagspause und nach der Arbeit einlädt
- Täglich wechselndes, sehr leckeres und von der Firma subventioniertes Mittagsangebot
- Frisches Obst und Kaffee/Tee/Wasser
- Regelmäßige Team-Events

Fühlst du dich angesprochen und spiegelt unser Profil deine Persönlichkeit wider? Dann bewirb dich jetzt online per E-Mail und schicke uns ein kurzes Schreiben mit tabellarischem Lebenslauf an [jobs@jonnyfresh.com](mailto:jobs@jonnyfresh.com).

Wenn wir uns für dich entschieden haben, kannst du sofort anfangen und Teil des Teams werden.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!