



## Sachbearbeiter Kundenmanagement (m|w|d)



Ab sofort



Teilzeit/Vollzeit



Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlin

Suchst du eine neue Herausforderung in einem dynamischen, jungen und erfolgreichen Unternehmen und möchtest dich in einem erfahrenen, internationalen und kreativen Team schnell weiterentwickeln? Dann bist du bei Jonny Fresh genau richtig!

Jonny Fresh ist ein schnell wachsendes junges Unternehmen aus Berlin, welches Privat- und Geschäftskunden online und in wenigen Schritten die Abholung, Reinigung und Lieferung ihrer Textilien zum Wunschtermin bietet. Unseren im Durchschnitt mit „sehr gut“ bewerteten Service gibt es mittlerweile in 14 Städten.

Als Kunde möchte man grundsätzlich einen freundlichen, hilfsbereiten und lösungsorientierten Support. Deshalb suchen wir dich (m|w|d) zur Verstärkung unseres sympathischen Kundensupportteams für unseren Standort in Berlin (Teil- und Vollzeit).

## Deine zukünftigen Aufgaben:

- Du beantwortest Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Du stimmst Aufträge, Anfragen und Termine mit der Reinigung und der Logistik ab
- Du kümmerst dich um die Aufnahme und Bearbeitung von Aufträgen und Reklamationen
- Du blickst auch mal über den Tellerrand und hilfst uns stetig unseren Service zu verbessern

## Anforderungen an dich:

- Du bist ein Talent im Kommunizieren und hast eine gute Ausdrucksfähigkeit
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du arbeitest gerne im Team, bist aber auch offen für Home-Office
- Du verfügst über gute PC-Kenntnisse (MS-Office) und hast Interesse neue Dinge kennen zu lernen

## Wir bieten dir:

- Eine strukturierte, individuelle und umfassende Einarbeitung
- Ein familiäres und aufgeschlossenes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien, kleinen Teams und kurzen Entscheidungswegen in einer modernen Unternehmenskultur
- Ein interessantes Aufgabenfeld und die Möglichkeit der fachlichen wie auch persönlichen Weiterentwicklung
- Moderate und familienfreundliche Arbeitszeiten von Montag – Freitag unter Berücksichtigung deiner eigenen Wünsche
- Ein modernes und geräumiges Büro-Loft direkt am Treptower-Park mit viel Spielraum für individuelle Arbeitsplatzgestaltung
- Täglich wechselndes, sehr leckeres und subventioniertes Mittagsangebot
- Frisches Obst und Kaffee/Tee/Wasser
- Regelmäßige Team-Events und vieles mehr

Fühlst du dich angesprochen? Prima, dann bewirb dich mit deinem Lebenslauf und einem kurzen Anschreiben sowie Benennung deines frühestmöglichen Einstiegsdatums und Gehaltsvorstellung an [bewerbung@jonnyfresh.com](mailto:bewerbung@jonnyfresh.com).

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.